

# **ACCORD D'INTERESSEMENT DANS LA BRANCHE RECOUVREMENT**

Commission de l'intéressement  
15 Avril 2019

## **RESULTATS 2018**

## I – LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2018

Pour l'année 2018, la masse globale d'intéressement maximale est de 13,01 millions d'€ (2,5% de la masse salariale brute), répartie en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d'intéressement.

## II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT

Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche recouvrement (ACOSS, URSSAF, CGSS, CCSSL et CSS) s'établit à 13 318.

Le montant maximal théorique par ETP s'établit ainsi à 976,92 €.

## III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2018

### 1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée en fonction des résultats obtenus par la branche Recouvrement sur un ensemble de 8 indicateurs nationaux liés aux grands objectifs de la COG 2018-2022. Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs.

Ainsi, le **coefficient de performance nationale pour l'exercice 2018 s'établit à 98,5%**.

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
Taux de satisfaction globale (hors TI)	15%	85,3%	68%	85%	100,00%
Taux de dématérialisation des volets sociaux Cesu	15%	78,7%	74%	78%	100,00%
Montant redressements LCTI	15%	630 374	520 000	600 000	100,00%
Taux de maîtrise des TO (hors TI)	10%	17,8%	5%	10%	100,00%
Taux de couverture employeur	15%	9,03%	7,00%	9,00%	100,00%
Taux de disponibilité des applications (externes)	15%	99,3%	97%	99%	100,00%
Taux de mutualisation des achats	10%	52,91%	40%	43%	100,00%
Taux de formation des agents	5%	73,50%	70%	75%	69,92%

**Coefficient de performance nationale 98,50%**

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la part nationale maximale le coefficient de performance nationale.

**La part individuelle nationale est de 384,89 euros.**

## 2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT – BRANCHE RECOUVREMENT

En fonction des résultats 2018 des indicateurs de l'intéressement, chaque organisme se voit attribuer un coefficient de performance locale, qui détermine le montant d'intéressement attribué.

### 21 – Les résultats globaux de la branche Recouvrement

Pour l'année 2018, ceux-ci varient de 67,87% à 100%. La moyenne des performances locales s'établit à 88,63% tous organismes confondus (y compris part Recouvrement des CGSS, de la CCSS de Lozère et de la CSS Mayotte).

#### La performance locale des 29 organismes

Performance locale	Nombre d'organismes	
	URSSAF, CGSS, CCSS, CSSM	ACOSS
Inférieure à 50%	0	0
Compris entre 50% et 60%	0	0
Compris entre 60% et 70%	1	0
Compris entre 70% et 80%	3	0
Compris entre 80% et 90%	10	0
Compris entre 90% et 100%	13	1
Egale à 100%	1	0
Total	28	1

(\*) Pour la CCSS de Lozère, la CSS de Mayotte et les CGSS, seul est ici pris en compte le coefficient de performance relatif à l'activité « Recouvrement ». Pour les Urssaf avec centre national, le calcul est opéré en intégrant les résultats du centre national, selon les modalités fixées par l'annexe technique au protocole d'intéressement.

## 22 – Les URSSAF, CGSS, CCSS Lozère

La performance locale de ces organismes se détermine à travers 10 indicateurs. Chaque indicateur fait l'objet d'une pondération.

Les coefficients de performance locaux se situent dans une fourchette de 67,87% à 100%

Hors organismes multi-branches, le montant de primes locales varie de 482,5 € à 586,2 €. La moyenne des montants individuels s'établit à 538,84 €.

La moyenne des primes totales (part locale + part nationale) perçues par les salariés des URSSAF sera ainsi d'environ 924 €.

INDICATEURS	Pondération	Nombre d'organismes dont la performance est :		
		100%	inférieure à 100%	dont nulle
Taux d'appels aboutis	15%	14	12	3
Taux de dématérialisation des paiements RG	10%	26	0	0
Taux de dématérialisation des paiements TI	15%	26	0	0
Qualité de service Courriel	15%	26	0	0
Taux de redressement positif des cotisations contrôlées TPE-PME	15%	24	2	0
Qualité de vidage des comptes	5%	22	4	1
Taux de récupération des créances à 100 jours en nombre	10%	4	22	8
Taux de mises à jour des données administratives sous 15 jours	5%	18	8	2
Respect de la planif statistiques	5%	19	7	1
Montant contribution Agefiph	5%	23	3	2

## 23- Les CENTRES NATIONAUX

La performance locale des centres nationaux se détermine à travers 3 indicateurs relatifs à la qualité de service. Chaque indicateur est pondéré.

Les coefficients de performance propres aux centres nationaux varient de 69,73% à 100%. Ces coefficients de performance sont ensuite intégrés au coefficient de performance de l'Urssaf gestionnaire du centre national, selon une moyenne pondérée en fonction des effectifs affectés au centre national et à l'Urssaf seule.

Centres nationaux	Performance
CNCESU (Urssaf Rhône-Alpes)	100,00%
Centre Pajemploi (Urssaf Auvergne)	100,00%
Centre TESE (Urssaf d'Aquitaine)	69,73%
Centre TESE (Urssaf d'Ile-de-France)	100,00%
Centre CEA (Urssaf Nord-pas-de-Calais)	100,00%
CNTFS (Urssaf Franche Comté)	100,00%
CNTFS (Urssaf Rhône Alpes)	100,00%

## 25 – L'Agence Centrale

Le coefficient de performance locale de l'ACOSS se mesure à travers 7 indicateurs. Chaque indicateur est pondéré.

Le coefficient de performance locale s'établit à 96,8% et le montant individuel est de 567,63€.

Le montant de la prime individuelle totale (part locale + part nationale) que percevront les salariés de l'ACOSS s'établit à 952,53€.

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
<b>Coefficient de performance moyen des organismes (Urssaf)</b>	20,00%	91,71%	pas de seuil	pas de cible	91,71%
<b>Avancement de 4 projets COG</b>					
* DCL intégrant une vision par portefeuille accessible aux tiers déclarants					
* Applications mobile de déclaration et paiement - Micros entrepreneurs					
* Expérimentation sur les réitérations de présentation du pvm en cas impayés					
* Développements calculs PAS sur les offres Tese, Cea, Cesu, Paje					
Note de satisfaction des partenaires attributaires	5%	6,50	5,8	6,8	70,00%
Délai moyen de notification aux attributaires	5%	22,43	28	24	100,00%
Taux de disponibilité des applications (internes)	20%	99,30%	97%	99%	100,00%
Taux d'optimalité de la gestion de trésorerie	5%	100%	80%	90%	100,00%
Nombre de CPG signés en 2018	15%	22	18	22	100,00%
<b>Coefficient de performance locale</b>					<b>96,84%</b>

## IV - LA PRIME D'INTERESSEMENT 2018

Tous les salariés des organismes de la branche Recouvrement (hors CGSS, CCSSL et CSSM, les organismes multi-branches faisant l'objet d'un calcul spécifique) percevront une prime d'intéressement 2018 comprise entre 867,36 € et 971,04 €.

Prime d'intéressement 2018	Nombre d'organismes (*)
Inférieure à 900 €	5
Comprise entre 900€ et 925 €	7
Comprise entre 925 € et 950 €	6
Supérieure à 950 €	5

\*URSSAF, ACOSS

## V – LE TAUX D'UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

	<b>Année 2018</b> (Montants)
<b>Masse globale d'intéressement maximale (1)</b>	13 010 858
<b>Part nationale distribuée (2)</b>	5 126 091
Dont,	
ACOSS, URSSAF	4 517 962
CGSS, CCSS et CSSM (*)	300 053
<b>Part locale distribuée (3)</b>	7 095 370
Dont,	
ACOSS, URSSAF	6 765 775
CGSS, CCSS et CSSM (*)	329 595
<b>Masse d'intéressement distribuée (4) = (2) + (3)</b>	12 221 461
Dont,	
ACOSS, URSSAF	11 283 737
CGSS, CCSS et CSSM (*)	629 647
<b>Taux d'utilisation (4) / (1)</b>	93,93%

(\*) Part recouvrement uniquement

**ANNEXES : montant des primes d'intéressement 2018 par organisme et évolution par rapport à 2017**

Organismes	Codiques	ETP	Coefficient de performance locale 2018	Prime part locale 2018	Coefficient de performance nationale 2018	Prime part nationale 2018	Prime 2018
<b>Urssaf</b>							
ALSACE	067077	304,60	85,04%	498,44	98,50%	384,89	883,33
AQUITAINE	033077	667,01	93,64%	548,89	98,50%	384,89	933,78
AUVERGNE	063077	371,33	95,77%	561,36	98,50%	384,89	946,25
BASSE-NORMANDIE	014077	238,29	91,21%	534,66	98,50%	384,89	919,55
BOURGOGNE	021077	255,74	83,46%	489,23	98,50%	384,89	874,12
BRETAGNE	035077	500,71	99,99%	586,07	98,50%	384,89	970,96
CENTRE	045077	420,66	98,08%	574,90	98,50%	384,89	959,80
CHAMPAGNE-ARDENNE	051277	192,37	95,69%	560,86	98,50%	384,89	945,75
CORSE	020077	77,66	82,31%	482,46	98,50%	384,89	867,36
FRANCHE-COMTE	025077	232,73	89,45%	524,30	98,50%	384,89	909,20
HAUTE-NORMANDIE	076077	250,61	94,07%	551,37	98,50%	384,89	936,26
ILE-DE-FRANCE	075077	2 257,01	87,04%	510,20	98,50%	384,89	895,09
LANGUEDOC-ROUSSILLON	034077	452,04	88,00%	515,81	98,50%	384,89	900,71
LIMOUSIN	087077	138,31	91,32%	535,26	98,50%	384,89	920,15
LORRAINE	057077	319,56	90,00%	527,54	98,50%	384,89	912,43
MIDI-PYRENEES	031077	586,84	100,00%	586,15	98,50%	384,89	971,04
NORD-PAS-DE-CALAIS	059077	542,86	96,51%	565,72	98,50%	384,89	950,61
PACA	013077	921,00	85,45%	500,84	98,50%	384,89	885,74
PAYS-DE-LA-LOIRE	044077	617,46	89,63%	525,35	98,50%	384,89	910,24
PICARDIE	080077	243,25	90,00%	527,54	98,50%	384,89	912,43
POITOU-CHARENTES	086077	295,25	96,37%	564,88	98,50%	384,89	949,77
RHONE-ALPES	069077	1 393,70	94,48%	553,82	98,50%	384,89	938,71
<b>Organismes multi-entités (*)</b>							
GUADELOUPE	101077	214,56	70,00%	410,31	98,50%	384,89	795,20
GUYANE	102077	81,31	70,64%	414,07	98,50%	384,89	798,96
MARTINIQUE	103077	186,53	78,31%	459,03	98,50%	384,89	843,92
REUNION	104077	219,61	67,87%	397,83	98,50%	384,89	782,73
MAYOTTE	106077	57,17	81,15%	426,48	98,50%	384,89	811,38
LOZERE	048077	20,39	88,00%	515,81	98,50%	384,89	900,71
<b>Caisse nationale</b>							
Acoss	AC750	1 259,67	96,84%	567,63	98,50%	384,89	952,53

(\*) Pour les organismes multi-entités, il s'agit uniquement de la part recouvrement