

Déclaration de la CFTC Protection Sociale à l'Instance Nationale de Concertation de la branche Famille du 10 octobre 2019 .

Aujourd'hui , au sein de cette INC , c'est un bilan d'étape COG pour 2018 que vous allez nous présenter . Ce bilan sera , et c'est d'usage, présenté sous son meilleur profil.

Néanmoins avant d'en prendre connaissance , la CFTC souhaite vous relayer des retours de terrain que nul ne peut ignorer.

La COG c'est la modernisation de notre modèle de production et de notre Système d'Information (SI).

Aujourd'hui trop de dysfonctionnements!

- Le Complément Mode de Garde (CMG) et ses nouveaux circuits dématérialisés ayant généré une mobilisation , face à des anomalies de calcul et de paiement , sans précédent et cela sur des mois d'été où 50% des effectifs sont absents.

Une mobilisation des agents de Direction, des experts Métier, de l'encadrement, des travailleurs sociaux, et des Gestionnaires Conseil Allocataire et de l'Agence Comptable.

Avez-vous , Mr Mazauric, cherché à connaître , le coût d'un dossier CMG au regard de cette mobilisation estivale?

- Les actuels dysfonctionnements de l'offre aux bailleurs, déjà reportée en 2018.

- Les plantages NIMS et JAVA.

- La volumétrie des anomalies NIMS, particulièrement élevée aux dires du réseau des experts de la branche.

- Le report de la réforme des Aides au Logement malgré une présentation en Juin 2019 pour 2 à 3 experts par Caf et cela quelques jours avant son report.

- Aujourd'hui des ralentissements Internet et O365 signalés depuis 10 jours à priori juste résolus.

Savez-vous Mr Mazauric, que ces dysfonctionnements pèsent sur des services aux effectifs de plus en plus restreints ? Services Informatique, services de veille technologique, de veille réglementaire, services de formation, managers, des services ou corps de métier où les objectifs ETP fixés sont à la baisse.

La COG c'est aussi des indicateurs.

39 pour la seule COG ! Certains en lien avec l'intéressement et nécessitant un suivi particulier.

Auxquels s'ajoutent des indicateurs pour le plan de maîtrise de la charge, des indicateurs pour le plan de contrôle interne, des indicateurs spécifiques pour les Directeurs, des indicateurs spécifiques pour les Directeurs Financiers.

Pouvons-nous attendre Mr Mazauric, une réduction et surtout une harmonisation de ces indicateurs dans le cadre d'une entreprise que vous souhaitez agile et libérée?

Enfin la COG doit aussi refléter une gestion humaine des ressources.

Nous demandons un bilan annuel portant sur les données d'incivilités issues de RECIT, exposant les évolutions année par année, et plans d'actions associés. Autant d'éléments non intégrés dans un bilan arrêté à septembre 2018!

Nous conseillons vigilance sur les chiffres présentés, ces chiffres reflétant des déclarations d'incivilités bien en deçà de la réalité.

En vous remerciant, Mr Mazauric, de prendre en compte ces retours de terrain, essentiels à la bonne marche de nos organismes et à l'atteinte des objectifs d'une COG ambitieuse.

En vous remerciant également de ne pas réduire notre intervention à l'adage «la critique est facile mais l'art est difficile ».

Oui l'art est difficile, mais la critique également lorsque l'on croit aux vertus des chantiers engagés mais à engager avec justesse et bon sens.

Délégation CFTC PROTECTION SOCIALE.