

INTERESSEMENT: INDICATEURS DES SERVICES NATIONAUX DE LA CNAV (part locale)- ANNEES 2014 - 2016

Description de l'Indicateur	Points	%	2014		2015		2016	
			Seuil	Objectif	Seuil	Objectif	Seuil	Objectif
Poursuivre l'amélioration de la relation de service Pourcentage d'évolution du nombre d'utilisations des services dématérialisés du Portail Unique de Branche, tous services confondus, par rapport au nombre d'utilisations de l'année de référence 2013 ou de l'année d'ouverture du service	50	10,00%	+2% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)	+5% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)	+7% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)	+10% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)	+12% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)	+15% (Base 2013 ou année d'ouverture du service)
Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement Taux d'Incidence Financière des erreurs décelées dans les dossiers mis en paiement (TIF)	50	10,00%	Inférieur ou égal à 0,90% chacune des années COG	Inférieur ou égal à 0,80% chacune des années COG	Inférieur ou égal à 0,90% chacune des années COG	Inférieur ou égal à 0,80% chacune des années COG	Inférieur ou égal à 0,90% chacune des années COG	Inférieur ou égal à 0,80% chacune des années COG
Améliorer les délais de liquidation Délai moyen de traitement des immatriculations des assurés nés à l'étranger	50	10,00%	28 jours	25 jours	23 jours	20 jours	21 jours	18 jours
Développer l'efficacité des activités de la Branche Charges de gestion / Total des unités d'œuvre pondérées	50	10,00%	Neutralisé	Neutralisé	A définir	A définir	A définir	A définir
Développer l'efficacité des activités de la Branche Total des unités d'œuvre pondérées / Nombre d'Agent (ETP) de la branche retraite % d'évolution de la productivité par rapport à l'année de référence 2013	50	10,00%	Neutralisé	Neutralisé	A définir	A définir	A définir	A définir
Développer l'efficacité des activités de la Branche Pourcentage de réduction de l'écart entre la moyenne des 8 caisses les plus productives et la moyenne des 8 caisses les moins productives	50	10,00%	Neutralisé	Neutralisé	A définir	A définir	A définir	A définir
Optimiser le pilotage et l'organisation des fonctions supports au sein du réseau de la Branche Retraite Rationaliser le coût SI régional	50	10,00%	- 1% par an sur référence 2013	- 1,5% par an sur référence 2013	- 1% par an sur référence 2013	- 1,5% par an sur référence 2013	- 1% par an sur référence 2013	- 1,5% par an sur référence 2013
Optimiser le pilotage et l'organisation des fonctions supports au sein du réseau de la Branche Retraite Pourcentage de montée en charge de la mutualisation des achats : - en valeur sur le segment "déplacements" (ferroviaires et aériens)	50	10,00%	2%	5%	15%	20%	37%	50%
Améliorer la performance sociale Atteindre un taux minimum de 40% du genre le moins représenté parmi les Directeurs et Agents comptables, calculé sur le flux cumulé depuis 2014	50	10,00%	> ou = à 30%	> ou = à 40%	> ou = à 30%	> ou = à 40%	> ou = à 30%	> ou = à 40%
Accompagner l'ensemble des agents de la Branche dans leurs parcours professionnels, notamment en seconde partie de carrière Pourcentage d'agents de direction ayant bénéficié d'un entretien de carrière	50	10,00%	Neutralisé	Neutralisé	A définir	A définir	A définir	A définir
	500	100,00%						