



COMPTE RENDU COMMISSION SANTE AU TRAVAIL DU

3 DECEMBRE 2015

Avant d'aborder les thèmes de la réunion, la CFTC est intervenue sur 2 points :

-Alerte sur le nombre grandissant de signalements finissant dans la plupart des cas sur un AT, la CFTC demande une vigilance particulière de la part des caisses nationales.

- Demande d'intégration dans les thèmes qui seront abordées par la commission en 2016 des préconisations indiquées dans la COG Ucanss sur l'environnement et le développement durable et résultante des débats de la COP 21. Cette thématique est importante notamment pour la qualité de vie au travail et devrait faire l'objet de débats au sein de la commission pour une déclinaison locale.

L'employeur entend la demande et rejoint la CFTC sur l'importance du sujet. Il propose de l'intégrer dans le programme 2016.

Reprise de l'ordre du jour

1) Présentation du référentiel manager



CPS-RDM
03-12-15.pdf

La représentante de l'UCANSS rappelle l'architecture actuelle :

17 familles pour 78 métiers qui sont ensuite déclinés en emplois au niveau local

Le manager fait partie de la famille du management

Il est à noter une évolution sur le métier de manager et un recentrage sur l'animation d'équipe et l'accompagnement. L'idée est de sensibiliser le manager sur les questions de qualité de vie au travail. Ces évolutions sont intégrés dans le CQP manager professionnel et les formations EN3S.

La CFTC est favorable à cette évolution qui permettra aux managers de mieux appréhender les difficultés des équipes et de consolider le lien social, cependant elle s'interroge sur les conséquences pour les managers en place, des formations seront-elles mises en place ?

Réponse de l'employeur : des formations seront mises en place sous forme de modules complémentaires.

2 Validation programme 2016



Programme de travail 2016.pdf

La CFTC demande que soit mis au programme de négociation : l'accueil physique et l'accueil téléphoniques et les conséquences sur les conditions de travail de la mise en application de l'accueil sur rendez-vous. Pas de désaccord sur les autres thèmes définis

3) Les différents bilans d'étapes des plans d'action déclinés par les caisses nationales

Branche retraite

2 plans ont déjà été présentés. Celui 2015/2017 a intégré les objectifs COG. Les principaux axes de travail se situent sur les points suivants :

La CFTC n'a pas de remarques particulières. Elle prend acte de la volonté de la CNAV de mobiliser des ressources sur la santé au travail, nous demandons que soient intégrés dans le circuit des signalements, notamment ceux des CHSCT ou d'autres acteurs et ne pas se limiter à ceux de la cellule d'écoute.

Branche Famille



Bilan 2015 du Paqt
Branche Famille 03-12



Bilan 2015 du Paqt
Branche Famille 03-12

15 actions et 4 expérimentations ont été développées. Zoom sur quelques actions

Conduite du changement

La CNAF souhaite une meilleure appropriation des salariés au changement par un accompagnement en amont des projets .Il a été élaboré un guide de conduite du changement

Identifier les passerelles et parcours

Encourager la mobilité, donner plus de lisibilité aux salariés par la mise en place d'outils comme la cartographie des emplois.

Renforcer communication

Accentuer les réunions présentiellees et animation

Management

Sensibilisation à la santé au travail

Clarification des missions

La CFTC prend acte de la prise en compte des problématiques par la caisse nationale. Nous nous interrogeons sur la position de la CNAF sur le télétravail qui nous semble être un levier pour la qualité de vie au travail. Combien d'accords ?

Réponse : 15 accords, peut mieux faire

Branche Maladie



Etat avancement Plan
santé Assurance Mala

2 eme plan en cours

Des actions sont en cours de réalisation d'autres en sont au premier stade sans déploiement.

Exemple d'actions en cours :

Clarification de la ligne managériale : partager une vision cohérente de la ligne managériale

Une expérimentation est en cours CPAM de Moulins, analyse de l'existant : sur les acteurs, ressource, flux, prestations indicateur. L'objectif est d'arriver à une organisation cible, construction en cours d'un guide RH : accompagnement des caisses.

Mise en œuvre guide sur absentéisme : 5 Organismes dont une carsat en expérimentation

Télétravail

Clôture de la phase expérimentale

Bilan : 74 organismes concernés, 789 salariés essentiellement salariés de caisse primaire

Impact favorable sur le salarié : diminution de l'absentéisme de courte durée, meilleure productivité

Evolutions possible

Une réflexion est en cours sur les organisations, les impacts budgétaires et la possibilité d'ouvrir aux services médicaux

Une extension sur tous les métiers est envisagée

La CFTC se félicite de l'extension à l'ensemble des personnels et encourage les autres branches à développer ce mode de travail plutôt favorable à la qualité de vie au travail. Les conclusions de CNAM sont encourageantes.

Branche recouvrement

Présentation des actions réalisées en 2014

Axe de travail sur une approche autant qualitative que quantitative

Effort de communication sur la thématique, mise en place d'espace commun pour les acteurs en charge de la thématique santé au travail. Accentuation de la formation 254 jours de formation pour les CHSCT.

24 organismes ont formalisé un plan santé au travail

Dysfonctionnements

Appui : outil et méthode développée par la CNAV

Ecoute et accompagnement des salariés

Suivi des incivilités : s'associer à l'outil CNAF

Charte management à développer

La CFTC souhaiterait connaître la politique de l'ACOSS sur le télétravail : combien d'accords mis en place ?

La réponse a le mérite de ne pas faire de langue de bois : la branche est en retard sur le déploiement de ce dispositif, ce n'est pas un axe dans le plan santé au travail

Cependant, 2 organismes ont signé des accords : Ile de France et Alsace Paca en cours de réalisation

L'Acoss va mettre en place un accompagnement pour les organismes demandeurs

La CFTC demande que soit mesurer l'impact des réorganisations sur les conditions de travail.