



Rencontre avec la ministre déléguée à la Famille

Le 1^{er} mars 2013.

Madame Dominique BERTINOTTI, Ministre déléguée à la famille, a souhaité recevoir le 1^{er} mars, et ce pour la seconde fois, les syndicats des employés afin de faire un point sur la situation des Caisses d'allocations familiales.

Le tour de table fait apparaître un constat très alarmant et unanime quant à la situation des personnels de caf et par conséquent au service rendu aux allocataires (gestion rsa, retard production, fermetures d'accueil). Madame la Ministre indique qu'elle est consciente de ces situations et propose :

- de faire un état des lieux caf par caf, même si une solution globale devra être donnée.
- de définir le timing et les priorités à chaque caf et rappeler les missions des organismes.
- de négocier avec le gouvernement dans le cadre de la "modernisation de l'action publique" à l'amélioration des accueils des caf.
- de simplifier les objectifs et les procédures, et de mettre en œuvre les bonnes pratiques (offre globale de service, prestations/action sociale).

La problématique des effectifs étant depuis de nombreuses années et demeurant au centre des débats, Madame Bertonetti rappelle le contexte économique également difficile et réserve les propositions et solutions négociables sur ce sujet au plus haut niveau.

La fédération PSE CFTC et le Snadeos CFTC ont réaffirmé quant à eux :

- le rôle reconnu et essentiel des caf.
- que les moyens soient en adéquation avec les charges.
- qu'une pose soit faite quant à la législation afin d'alléger les charges de travail.
- de ne plus anticiper sur les gains de productivité des COG.
- qu'à l'heure actuelle, plus aucune caf n'est en situation de sur effectif.
- que les départs à la retraite des agents soient remplacés.

Madame La Ministre reviendra vers les partenaires sociaux rapidement sur ces sujets.